

# Kundeninformation

## Bücher- und Warensendungen



Bei der Versendung von Büchern, Broschüren, Verkaufswaren, Warenproben oder Mustern können Sie Porto sparen. Nutzen Sie die Möglichkeit der Bücher- und Warensendung.

Damit Ihre Sendung als Bücher- und Warensendung versendet werden kann, gibt es einige Voraussetzungen, welche erfüllt sein müssen. Sollten diese nicht eingehalten werden, wird diese Sendung zu den Konditionen einer normalen Briefsendung abgerechnet.

### Gewichte und Maße:

Eine Bücher- und Warensendung darf die Maße **35,3 x 25 x 5 cm** nicht überschreiten. Das zulässige Höchstgewicht einer Bücher- und Warensendung liegt je nach Produkt entweder bei **500 Gramm** oder bei **1000 Gramm**.

### Zulässige Inhalte:

- Bücher, Broschüren, Notenblätter, Landkarten, Verkaufsartikel, Warenproben, Muster

### Unzulässige Inhalte:

- Schriftliche Mitteilungen
- Rechnungen, die sich nicht auf den Inhalt beziehen

### Zulässige Beilagen:

- Rechnungen für den Inhalt
- Zahlungsvordrucke
- Rückantwortumschläge
- Leih- oder Buchlaufkarten

### Einlieferbedingungen:

- Aufdruck „**BÜWA**“ (Bücher- und Warensendung) oberhalb der Empfängeranschrift

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0251 6094282-0 zur Verfügung.